



## Determinazione del Direttore numero 103 del 24.03.2020

<b>Oggetto: ATTIVAZIONE NUMERO VERDE UFFICI AZIENDA SPECIALE C/O PALAZZO BALDONI</b>	
<b>Beneficiari: Numero Verde Italia srl</b>	<b>Cig: VEDI ALLEGATO</b>
<b>Importo fornitura: € 1.128,50</b>	<b>Cup: ///</b>

<b>Destinatari</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ RESPONSABILE MACROSTRUTTURA 2 – Dott.ssa Marzia Sanvitale</li> <li>▪ UFFICIO CONTABILITA' – Dott.ssa Angela Di Giannantonio - dott.ssa Mariangela Scannella</li> <li>▪ CAPO AREA SPRAR MSNA – Dott.ssa Livia Bentivoglio</li> <li>▪ DITTA AGGIUDICATARIA - info@numeroverde.com</li> </ul>
<b>Pubblicazione sul sito istituzionale</b>	Albo pretorio Sezione Trasparenza Amministrativa

**IL DIRETTORE DELL'AZIENDA SPECIALE**

con riferimento ai compiti e alle funzioni demandatigli e ai correlati poteri conferitigli con deliberazione del Commissario Straordinario n. 7 del 15.02.2018;

**Premesso che:**

- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 98 del 19 novembre 2004, pubblicata il 2 dicembre 2004 e resa esecutiva a partire dal 13 dicembre 2004, è stata costituita, ai sensi dell'articolo 49 – comma 1 – del D.Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267, l'Azienda Speciale <<Deborah Ferrigno>>, ente strumentale del Comune di Montesilvano, contestualmente approvandone lo Statuto;
- l'art. 2 – lett. b - dello Statuto dell'Azienda, stabilisce che la stessa ha per oggetto la gestione dei servizi pubblici del Comune di Montesilvano a rilevanza non economica, quali la gestione di tutti i servizi di natura socio-assistenziale sul territorio del Comune di Montesilvano;
- con deliberazione del Consiglio Comunale n.16 del 07.02.2008 la denominazione dell'Azienda è stata modificata in Azienda Speciale per i Servizi Sociali del Comune di Montesilvano;

**Considerato** che, a seguito alla dichiarazione di emergenza di sanità pubblica di rilevanza internazionale del focolaio da nuovo coronavirus COVID19 (Public Health Emergency of International Concern – PHEIC) del 30 gennaio 2020 da parte dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), il Consiglio dei Ministri ha deliberato, in data 31 gennaio 2020, lo stato di emergenza nazionale, per la durata di mesi sei;

**Tenuto conto** che, con ordinanza n. 8 del 10.03.2020 il Sindaco del Comune di Montesilvano ha provveduto all'attivazione del C.O.C. comunale al fine di predisporre una pianificazione speditiva di assistenza alla popolazione, coinvolgendo anche gli Assistenti sociali dipendenti dell'Azienda Speciale per quanto riguarda le prestazioni socio-assistenziali e implementando altresì un servizio di assistenza psicologica telefonica con il supporto delle psicologhe consulenti del Polo Famiglia;

**Dato atto** che, al fine di ottimizzare i servizi socio-assistenziali connessi al C.O.C. e contestualmente consentire ai dipendenti e collaboratori di lavorare su turnazioni, anche in modalità smart-working, l'Azienda Speciale intende attivare a supporto del C.O.C. un numero verde da utilizzare come centralino telefonico con selezione numerica del servizio richiesto;

**Rilevato**, da una ricerca di mercato effettuata per le vie brevi, che l'offerta economica più confacente alle esigenze immediate dell'Azienda risulta essere quella di Numero Verde Italia Srl, con sede in Corso d'Italia, 11 - 00198 Roma - P.I 09530731000, che offre i seguenti servizi, senza costi mensili o canoni:

- numerazione 800 gratuita;
- attivazione immediata del servizio
- ricezione delle chiamate su linee esistenti di rete fissa e mobile;
- costo delle chiamate entranti, da 4 centesimi/minuto, senza fasce orarie;
- pagamento tramite ricarica on line - importo minimo annuo di € 150,00+IVA, i interamente spendibili;
- consumi tariffati solo al ricevimento delle chiamate (il costo della chiamata viene decurtato dal credito disponibile);
- validità di 365 giorni del numero e del credito, rinnovata a ogni ricarica per ulteriori 365 giorni;
- possibilità di personalizzare tutti i messaggi vocali del numero verde, registrati da speaker professionisti (con voce maschile o femminile a scelta). Tale servizio di registrazione e configurazione ha un costo di € 75,00 +iva per ogni set di 5 messaggi;

**Considerato** opportuno affidare alla Ditta Numero Verde Italia Srl, con sede in Corso d'Italia, 11 - 00198 Roma - P.I 09530731000, il servizio di attivazione di un numero verde-centralino per la gestione dei servizi socio-assistenziali connessi al C.O.C. e garantiti, anche in modalità di smart-working, da dipendenti e collaboratori dell'Azienda Speciale per i servizi sociali del Comune di Montesilvano;

**Dato atto** di dover provvedere all'attivazione del relativo CIG per la somma complessiva di € 1.128,50 (IVA compresa), pari a € 850,00 (+IVA) a titolo di ricarica per i costi relativi alle chiamate entranti, ed € 75,00 (+IVA) per un set da 5 messaggi personalizzati;

**Dato atto** che trattasi di affidamento diretto sotto soglia ex art. 36 del D.Lgs 50/2016;

**Visti:** lo Statuto dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali e i vigenti contratti di servizio ripassati il 28 Aprile 2010 e il 24 Febbraio 2014 tra il Comune di Montesilvano e questo Ente Strumentale, repertoriati agli atti del Comune di Montesilvano rispettivamente sotto il n. 2 e il n. 570;

**A mente** della Legge n. 190/2012 e del d.lgs. 14 Marzo 2013 n. 33, nonché del PTPCT aziendale così come approvato con deliberazione del Commissario Straordinario dell'Azienda n. 2 del 29 Gennaio 2020;

#### DETERMINA

1. Di stabilire che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale di questa determinazione;
2. Di affidare alla Ditta Numero Verde Italia Srl, con sede in Corso d'Italia, 11 - 00198 Roma - P.I 09530731000, il servizio di attivazione di un numero verde-centralino per la gestione dei servizi socio-assistenziali connessi al C.O.C. e garantiti, anche in modalità di smart-working, da dipendenti e collaboratori dell'Azienda Speciale per i servizi sociali del Comune di Montesilvano;
3. Di effettuare il bonifico di € 1.128,50, pari a € 850,00 (+IVA) a titolo di ricarica per i costi relativi delle chiamate entranti, ed € 75,00 (+IVA) per un set da 5 messaggi personalizzati, sul c/c bancario IBAN: IT 59 S 02008 05030 000400636325, intestato alla Ditta Numero Verde Italia Srl, con sede in Corso d'Italia, 11 - 00198 Roma - P.I 09530731000, che provvederà all'emissione di relativa fattura elettronica con esatta indicazione di CIG;



4. Di demandare alla Macrostruttura competente l'esecuzione degli adempimenti consequenziali;
5. Di disporre che il presente atto sia pubblicato e la documentazione di corredo siano pubblicati sul sito istituzionale dell'Azienda Speciale e notificati a mezzo protocollo ai destinatari.

**IL DIRETTORE DELL'AZIENDA**

*dott. Eros Donatelli*

*RIPRODUZIONE CARTACEA DEL DOCUMENTO INFORMATICO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.LGS. 82/2005*



**ANAC**  
**Autorità Nazionale Anticorruzione**

**Logo**

## AVCP

- [Accessibilità](#) |
- [Contatti](#) |
- [Mappa del sito](#) |
- [Dove Siamo](#) |
- [English](#) |
- [Privacy](#) |
  
- [Autorità](#)
- Servizi
- [Attività dell'Autorità](#)
- [Comunicazione](#)

[Home](#) [Servizi](#) [Servizi ad Accesso riservato](#) [Smart CIG](#) [Lista comunicazioni dati](#) [Dettaglio CIG](#)

**Utente:** Eros Donatelli

**Profilo:** RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

**Denominazione Amministrazione:** AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MONTESILVANO - AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MONTESILVANO - DIREZIONE

### [Cambia profilo](#) - [Logout](#)

- [Home](#)
- Gestione smart CIG
  - [Richiedi](#)
  - [Visualizza lista](#)
- Gestione CARNET di smart CIG
  - [Rendiconta](#)
  - [Visualizza lista](#)

## Smart CIG: Dettaglio dati CIG

### Dettagli della comunicazione

CIG	<b>ZF02C85C39</b>
Stato	CIG COMUNICATO
Fattispecie contrattuale	CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A € 40.000
Importo	€ 1.128,50
Oggetto	ATTIVAZIONE NUMERO VERDE UFFICI AZIENDA SPECIALE C/O P.ZZO BALDONI

Procedura di scelta contraente	AFFIDAMENTO DIRETTO
Oggetto principale del contratto	SERVIZI
CIG accordo quadro	-
CUP	-
Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)	Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015
Motivo richiesta CIG	-

COM01OE/10.119.142.122

© Autorità Nazionale Anticorruzione - Tutti i diritti riservati

via M. Minghetti, 10 - 00187 Roma - c.f. 97584460584

Contact Center: 800896936