

**AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI
MONTESILVANO**

**DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO
N. 53 DEL 07 AGOSTO 2015**

OGGETTO: ACQUISIZIONE MODULI DI PROGRAMMA DI GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI.

L'anno duemilaquindici, addì --- del mese di Agosto alle ore 09,00 nella sede dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali del Comune di Montesilvano, il Commissario Straordinario, assume i poteri del Consiglio di amministrazione dell'Ente giustamente Decreto Sindacale del Commissario Straordinario n. 24 del 20/05/2014.

E' presente ai sensi dello Statuto aziendale il Direttore dr. Eros Donatelli.

Assiste per svolgere le funzioni di Segretario verbalizzante il dr. Bruno Terenzi, all'uopo delegato.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

A mente della deliberazione della Giunta Comunale n. 141 del 30 Luglio 2015 con la quale quel organo di governo ha stabilito di affidare per tre anni a questa Azienda Speciale la gestione dei servizi cimiteriali erogati dal Comune, riservando all'Ente la sola materia delle concessioni;

Riscontrato che sussistono discrepanze notevoli tra le registrazioni inserite e disponibili nella banca dati comunale e la reale situazione empiricamente riscontrabile nel cimitero;

Accertato che tale congiuntura è di fatto complicata da un contenzioso che il Comune ha con una Ditta che - si assume - è stata incaricata del censimento dei defunti inumati nell'unico cimitero cittadino e delle relative tombe per la conseguente formazione di un indice topografico;

Dato atto che una delle conseguenze della circostanza appena descritta è stata l'arresto dell'aggiornamento dei dati che popolano il software di gestione, ormai risalente all'anno 2006;

Verificato che l'applicativo utilizzato dal Comune non è conforme ai canoni procedurali e organizzativo/funzionali dell'Azienda Speciale, nonché - sebbene presente nei listini del MEPA - eccessivamente costoso;

Esperita via internet una mirata ricerca di un applicativo gestionale dei servizi cimiteriali più rispondente ai criteri e agli standard operativi in uso presso l'Azienda Speciale, anche in previsione di quelli che saranno i parametri ai quali questo ente strumentale intende informare il governo dei servizi cimiteriali;

Esplorata, in particolare e tra le altre, dopo esame comparativo di alcune ipotesi, la soluzione commercializzata dalla Società Gruppo Marche Informatica, con sede a Macerata, che prospetta una architettura applicativa in ambito web assai vicina alle esigenze organizzative dell'Azienda Speciale, principalmente laddove consente di integrare in modo organico i dati esistenti con i nuovi, siano essi da rilevare empiricamente, siano di nuova emersione;

Posto in evidenza che il costo preventivato per l'acquisizione e l'utilizzazione di tale applicativo gestionale ammonta a circa la metà rispetto a quello recentemente pagato in relazione al software a disposizione del Comune e - in buona misura - all'origine del contenzioso del quale si è accennato sopra, e che l'Azienda Speciale, in quanto ente pubblico economico, non è tenuta a fare ricorso ai cataloghi del MEPA;

Fatto rilevare che la gestione dei servizi cimiteriali affidata all'Azienda Speciale non può prescindere dalla discontinuità con la precedente configurazione, per di più per via del riferito contenzioso, alla quale vertenza giudiziaria questo ente strumentale non può che restare del tutto estraneo;

Sottolineato che il passaggio a un nuovo e diverso applicativo gestionale comporta ricadute positive anche per il Comune di Montesilvano che, grazie alla tecnologia web, potrà disporre liberamente ed efficacemente, così da interagire proficuamente con l'Azienda Speciale;

Considerato che il bene del quale è questione, per sue natura e caratteristiche, deve essere considerato prodotto d'ingegno non suscettibile di comparazione competitiva, sicché la sua acquisizione può avvenire prescindendo dagli obblighi posti dal d.lgs. 12 Aprile 2006 n. 163 (codice dei contratti);

Esaminato il preventivo di spesa fatto pervenire dalla suddetta società r.l. "Gruppo Marche Informatica" di Macerata, allegato alla presente deliberazione per costituirne parte integrante e sostanziale;

Ritenuto, per tutto quanto sin qui ponderato in chiave motiva, poter stabilire l'acquisizione del software prodotto e distribuito dalla Ditta Gruppo Marche Informatica s.r.l. di Macerata, secondo quanto proposto con il preventivo di spesa allegato, agli atti dell'Azienda il 03 Agosto scorso sotto il n. 5976 di protocollo;

Visti lo Statuto dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali, i vigenti contratti di servizio ripassati tra il Comune di Montesilvano e questo Ente strumentale il 28 Aprile 2010 e il 24 Febbraio 2014, repertoriati agli atti del Comune di Montesilvano rispettivamente sotto il n. 2 e il n. 570 e il Regolamento di organizzazione aziendale;

A mente del PTPC e PTTI 2015 - 2017 aziendali approvati con deliberazione del Commissario Straordinario n. 07 del 24 febbraio 2015;

DELIBERA

1. Di stabilire che le premesse e gli atti in esse richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

2. Di dare mandato al Direttore dell'Azienda e al Responsabile della competente macrostruttura dell'organizzazione aziendale per l'acquisizione, la installazione e l'attivazione del software di back-office e del software di front-office della Ditta Gruppo Marche Informatica s.r.l. di Macerata, secondo l'offerta richiamata in premesse, comprensiva dei canoni di assistenza, specificando che si disporrà dei seguenti moduli:


programma "Cimitero Web" - modulo base anagrafe/catasto/contratti

programma "Cimitero Web" - modulo luci votive e manutenzioni

programma "Cimitero Web" - modulo totem


programma "Cimitero Web" - modulo consultazione on-line dati cimiteriali.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO


(dr. Alfredo Luviner)



IL SEGRETARIO


(dr. Bruno Telenzi)

Il sottoscritto Segretario attesta che la presente deliberazione verrà affissa presso l'albo pretorio online dell'Azienda Speciale (www.aziendaasociale.it) dal 10,7 AGO. 2015

IL SEGRETARIO


(dr. Bruno Telenzi)

Azienda Speciale del Comune di Montesilvano

Da: "Gruppo Marche Informatica" <info@gruppomarche.info>
A: <info@aziendasociale.it>
Data invio: lunedì 3 agosto 2015 10.23
Allega: proposta.pdf
Oggetto: proposta economica fornitura software e servizi per la gestione cimiteriale

Buongiorno,
 trasmetto in allegato proposta economica riguardante la fornitura di software e servizi per la gestione cimiteriale del Comune di Montesilvano.
 Rimanendo a completa disposizione per ulteriori chiarimenti, porgo cordiali saluti

Caterina Borgiani

--

AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI MONTESILVANO	
ARRIVO PROT. N. 5976	PARTENZA PROT. N.
DEL 03/08/15	DEL

 Gruppo Marche Informatica S.r.l.
 CF/P IVA 00800930430 - REA: (MC) 0097297 - Cap.Soc. 51480€ i.v.
 C.da Potenza, 11 - 62100 Macerata
www.gruppomarche.info
 Tel 0733492525
 e-mail: info@gruppomarche.info
info@gruppomarche.it
 pec: info@pec.gruppomarche.info

 Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati poss

AZIENDA SPECIALE PER I SERVIZI SOCIALI
DATA 03 AGO. 2015
SI ASSEGNA A: TERENZI FRAGNITO
FIRMA DIRETTORE



GRUPPO MARCHE INFORMATICA

alla Amministrazione Comunale
65015 MONTESILVANO PE

Prot. 10426 del 3 agosto 2015

Oggetto: Offerta prodotti software per la automazione del servizio Gestione Cimiteriale.
Facendo seguito alla Vs. gentile richiesta, con la presente ci preghiamo sottoporVi la ns. migliore offerta riguardante la fornitura di software e servizi per la gestione cimiteriale.

Sono di seguito indicati prezzi e caratteristiche dei singoli prodotti, costi e modalità di esecuzione dei servizi accessori.

SOFTWARE E SERVIZI PER IL BACK-OFFICE	(Euro)
Software "CimiteroWeb – mod. base anagrafe/catasto/contratti" fornitura e personalizzazione testi base (contratti, lettere, etc.) <ul style="list-style-type: none">▪ licenza software▪ canone di assistenza <i>(per ogni semestre o frazione)</i>	0,00 970,00
Software "CimiteroWeb – mod. luci votive e manutenzioni" fornitura e personalizzazione testi base (contratti, lettere, bollettini, etc.); flussi automatici per i servizi Bancoposta/Postel o MAV/RIBA/RID/SEPA/CBILL bancari <ul style="list-style-type: none">▪ licenza software▪ canone di assistenza <i>(per ogni semestre o frazione)</i>	0,00 445,00
Software "CimiteroWeb – mod. prenotazioni / servizi / lavori / gest.crematorio"	omissis
Software "CimiteroWeb – mod. servizi funerari/trasporti/manifesti"	omissis
Software "CimiteroWeb – modulo gestione documentale/firma/protocollazione/invio"	omissis

SOFTWARE E SERVIZI PER IL FRONT-OFFICE	(Euro)
Software "CimiteroWeb – mod. consultazione on line dati cimiteriali" <ul style="list-style-type: none">▪ licenza software▪ canone di assistenza <i>(per ogni semestre o frazione)</i>	00,00 307,00
Software "CimiteroWeb – mod. totem (consultazione non assistita)" <ul style="list-style-type: none">▪ licenza software▪ canone di assistenza <i>(per ogni semestre o frazione)</i>	00,00 307,00
Software "CimiteroWeb – mod. prenotazione on line posti e servizi" personalizzazione servizio con inserimento di tutti i controlli di completezza e coerenza <ul style="list-style-type: none">▪ licenza software▪ canone di assistenza <i>(per ogni semestre o frazione)</i>	0,00 omissis

GRUPPO MARCHE INFORMATICA S.r.l.

62100 MACERATA - C.da Potenza, 11 - tel. 0733 492525 - www.gruppomarche.info e-mail info@gruppomarche.info - info@pec.gruppomarche.info
Capitale Sociale Euro 51.480,00 i.v. - Reg. Imprese 00800930430 - R.E.A. C.C.I.A.A. MC n. 97297 - C.F./P.IVA 00800930430
Società soggetta a direzione e coordinamento della Società GRUPPO MARCHE – servizi di architettura e ingegneria S.r.l.

SERVIZI DI ATTIVAZIONE	(Euro)
Disegno/definizione strutture costruttive per il disegno di schemi grafici georeferenziati di tutti i manufatti presenti (loculi, ossari, fosse, tombe di famiglia) con assegnazione codici posizionali, tipologia, fila, numero posto, compreso collegamento al database di planimetrie e disegni di cimiteri e settori, esclusi rilievi al cimitero.	omissis
Servizio di installazione / attivazione eseguito in teleassistenza	gratuito
Interventi di assistenza/formazione del personale - per mezza giornata lavorativa presso Vs. sede (mattina o pomeriggio) max 4 ore - € 390,00 - per intera giornata lavorativa presso Vs. sede (mattina + pomeriggio) max 7 ore - € 490,00 - per collegamenti in teleassistenza/collegamento remoto - € 44,00/ora	
Trasferimento dati da archivi in uso il trasferimento da archivi potrà avvenire ove disponibili dati in formato ASCII standard (delimitato o lunghezza fissa) o altro preventivamente concordato; sarà sviluppato apposito software per il trasferimento entro 30 gg. dall'affidamento dell'incarico o dalla disponibilità dei dati se successiva. <i>(da valutare - min Euro 490,00 max Euro 960,00 in ragione dei dati forniti)</i>	omissis

Descrizione offerta

programma "CimiteroWeb - modulo base anagrafe/catasto/contratti"

per la gestione dell'anagrafe defunti e la soluzione di tutte le problematiche derivanti da assegnazioni e concessioni di loculi, aree, fosse, tombe etc.. Vengono completamente gestiti tutti i dati contrattuali (cessionari, i pagamenti, diritti, spese), lo storico di trasferimenti o retrocessioni. Il programma produce automaticamente tutte le comunicazioni ai vari interessati, domande, ordinativi di incasso, contratti di concessione, bollettini postali di pagamento. Viene inoltre gestita la parte muraria/catastale (lotti, appezzamenti, tombe, serie, blocchi, loculi etc.) con possibilità di disegno automatico di campi e blocchi con consultazione a video di planimetrie o disegni dei cimiteri, settori, blocchi etc, con visualizzazione dello stato di occupazione dei posti, rendendo superfluo il continuo aggiornamento della situazione sul progetto cartaceo.

programma "CimiteroWeb - modulo luci votive e manutenzioni"

per la gestione dei servizi di illuminazione, manutenzione e vari; consente l'archiviazione in banca dati di tutte le informazioni relative a lampade ed utenze, la consultazione a video o stampa dei reparti o blocchi con evidenziato lo stato di pagamento delle luci per un immediato riscontro della corrispondenza fra le informazioni archiviate e la situazione reale. Il programma stampa in automatico ruoli e bollettini di pagamento, produce flussi automatici per i servizi Bancoposta/Postel o MAV/RIBA/RID/SEPA/CBILL bancari, nonché comunicazioni, solleciti, prospetti riepilogativi dello stato di pagamento. Il prodotto viene fornito completo di modulo per la rendicontazione automatica attraverso caricamento flussi di ritorno Bancoposta/Postel o CBI bancari.

programma "CimiteroWeb - modulo totem (consultazione non assistita)"

consente al personale incaricato o direttamente ai visitatori di effettuare ricerche sull'archivio defunti attraverso utilizzo monitor touch-screen. Una volta eseguita la ricerca il programma consente di visualizzare o stampare uno schema con evidenziata la posizione all'interno del cimitero e l'eventuale percorso a partire dal cancello d'ingresso. La consultazione viene consentita nei limiti delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dati (privacy).

programma "CimiteroWeb - modulo consultazione on-line dati cimiteriali"

per la pubblicazione in rete internet dei dati cimiteriali. Consente alle imprese o ai singoli cittadini di effettuare ricerche e consultazioni, sui dati cimiteriali gestiti dall'Ente. Una volta eseguita la ricerca il programma consente di visualizzare e/o stampare uno schema con evidenziata la posizione all'interno del cimitero e l'eventuale percorso a partire dal cancello d'ingresso. La consultazione dei dati viene consentita nei limiti delle vigenti disposizioni in materia trattamento dati (privacy).

Protezione dei dati personali – tutela della privacy

Tutte le procedure sono adeguate alle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali/tutela della privacy di cui al D.Lgs 196/2003 e L. 45/2004, con particolare riferimento alle misure minime di sicurezza (allegato B del codice).

Si ricorda che ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 196/2003 il trattamento dei dati personali con strumenti elettronici è consentito SOLO se adottate tali misure minime di sicurezza.

Servizio di assistenza software

Il servizio di assistenza tecnica qualificata viene prestato su tutto il territorio nazionale attraverso assistenza telefonica e servizio di teleassistenza con collegamento remoto al pc dell'utente (servizio disponibile in modalità osservatore o controllo completo).

Il contratto di assistenza software prevede un canone indicato esplicitamente nella presente offerta, e garantisce le seguenti prestazioni:

- il naturale periodico aggiornamento dei programmi in licenza d'uso (nuove release);
- l'adeguamento automatico dei programmi alle continue variazioni della normativa vigente;
- il servizio di assistenza immediata (assistenza telefonica) al personale dell'Ufficio;
- il servizio di teleassistenza (€ 44,00/ora) attraverso collegamento remoto al pc utente

Sono ovviamente esclusi gli interventi presso Vs. sede che saranno effettuati solamente dietro Vs. richiesta e valutati a parte (con costo come da 'Servizio di attivazione / avviamento / affiancamento / interventi presso sede Committente').

Negli anni successivi nessuna variazione arbitraria sarà apportata al canone di assistenza (qualora sottoscritto), in quanto gli aggiornamenti avverranno annualmente in ragione della variazione dell'indice ISTAT del costo della vita.

Referenze – elenco installazioni

Le procedure proposte sono in uso presso centinaia di comuni in tutte le regioni d'Italia.

Limitando l'elenco alle sole installazioni presso enti capoluogo di Regione o Provincia segnaliamo i comuni di Bologna, Firenze, Napoli (raggruppamento arciconfraternite), Venezia (teleprenotazione servizi), Perugia, Ancona, L'Aquila, Bolzano, Cremona, Mantova, Bergamo, Lodi, Vicenza, Padova, Belluno, Pordenone, Parma, Cesena, Ravenna, Prato, Pistoia, Livorno, Arezzo, Siena, Pesaro, Macerata, Fermo, Ascoli Piceno, Viterbo, Rieti, Olbia, Brescia (in corso), Pisa (in corso - teleprenotazione servizi).

Segnaliamo inoltre i comuni di Milano, Bergamo, Pavia, Prato, Brescia, Verona, Vicenza, Pordenone, Pistoia, Livorno, Pesaro, Andria, nonché le Amministrazioni Provinciali di Brescia, Pordenone, Viterbo, Latina per il software "Ufficio Contratti" per la repertoriatura dei contratti (cimiteriali e non).

Prerequisiti per l'utilizzo delle procedure proposte - Condizioni della fornitura

Consegna: software 30 giorni conferma ordine – servizi da valutare

Validità offerta: 90 giorni

I prezzi indicati devono intendersi IVA 22% esclusa.

Nel ringraziarVi dell'attenzione riservataci, porgiamo distinti saluti.

Gruppo Marche Informatica S.r.l.

Dott. Arch. Alessandro Castelli

