

**DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
N. 13 DEL 26 FEBBRAIO 2016**

**OGGETTO: MODIFICAZIONE DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL'AZIENDA SPECIALE MEDIANTE ISTITUZIONE DE L'URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO).**

L'anno duemilasedici, addì 26 del mese di Febbraio alle ore 09,30 nella sede dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali del Comune di Montesilvano, il Commissario straordinario, assume i poteri del Consiglio di amministrazione dell'Ente giusto Decreto Sindacale del Commissario Straordinario n. 24 del 20/05/2014.

E' presente ai sensi dello Statuto aziendale il Direttore dr. Eros Donatelli.

Assiste per svolgere le funzioni di Segretario verbalizzante il dr. Bruno Terenzi, all'uopo delegato.

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**

**Richiamata** la propria deliberazione n. 06 del 26 Gennaio 2016 recante l'oggetto: <<Struttura organizzativa dell'Azienda Speciale. Variazioni conseguenti alla deliberazione della Giunta Comunale n. 141 del 2015 e agli atti ivi menzionati>>, con la quale è stata rideterminata la struttura organizzativa dell'Azienda, nel rispetto dell'impostazione generale della quale alla deliberazione commissariale n. 21 del 23 Aprile 2014;

**Posto in evidenza** che per effetto delle modificazioni di cui sopra la configurazione organizzativa attuale risulta essere la seguente, comprensiva anche dei cambiamenti in seno alla macrostruttura 3 dopo la soppressione della filiale trasporto disabili:

**MACROSTRUTTURA 1**

**Settore A1**

- Gestione amministrativa del personale
  - ☞ filiale controllo presenze
- Amministrazione generale
  - ☞ filiale protocollo e sportello
- Gestione e rendicontazione attività da progettazione speciale
  - ☞ filiale progettazione speciale

**Settore B1**

- Contabilità e stipendi
  - ☞ filiale contabilità
  - ☞ filiale Buste paga
- ☞ **Settore C1**
- Gestione Centro sportivo Trisi
  - ☞ filiale "Trisi"
- Parco papa Giovanni Paolo II
  - ☞ filiale parco papa Giovanni Paolo II

**MACROSTRUTTURA 2**

**Settore A2**

- Servizi aggiuntivi
  - ☞ filiale biblioteca comunale E. Agostinoni
  - ☞ filiale politiche della casa

- ☞ filiale ufficio di piano
- ☞ filiale segreteria C.d.A.
- ☞ filiale servizi cimiteriali.

Settore B2

→ Economato e acquisti

- ☞ filiale economato
- ☞ filiale acquisti
- ☞ filiale gare e appalti

Settore C2

→ Beni ex Falini

- ☞ filiale gestione beni eredità Falini

**MACROSTRUTTURA 3**

Settore A3

→ Gestione servizi esterni di assistenza alla persona e alla famiglia

- ☞ filiale assistenza domiciliare anziani e disabili
- ☞ filiale assistenza scolastica
- ☞ filiale anziani
- ☞ filiale minori e case famiglia

Settore B3

→ Inclusione e segretariato sociale

- ☞ filiale segretariato sociale
- ☞ filiale assistenza e PIS

Settore C3

→ Integrazione socio sanitaria

- ☞ filiale UVM e rapporti con ASL

**Rilevato** che la nuova configurazione organizzativa e funzionale, discendendo da modificazioni profonde e significative che investono la totalità dei servizi erogati dall'Azienda, reclama un ripensamento dell'attuale livello sub direzionale, laddove si appalesa con maggiore evidenza la necessità di costituire un URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) capace non solo di rispondere con competenza e precisione alle domande dell'utenza, ma soprattutto di avviare correttamente e buona tempestività, gli iter procedurali delle diverse istanze rappresentate;

**Precisato** che il nodo organizzativo e funzionale in questione fungerà anche da raccordo e punto di sintesi procedimentale tra il Direttore e i Responsabili di macrostruttura;

**Visti** lo Statuto dell'azienda Speciale per i Servizi Sociali, i vigenti contratti di servizio ripassati tra il Comune di Montesilvano e questo Ente strumentale il 28 Aprile 2010 e il 24 Febbraio 2014, repertoriati agli atti del Comune di Montesilvano rispettivamente sotto il n. 2 e il n. 570 e il Regolamento di organizzazione aziendale;

**A mente** del PTPC e PTTI 2015 - 2017 aziendali approvati con deliberazione del Commissario Straordinario n. 07 del 24 febbraio 2015;

**DELIBERA**

1. Di stabilire che le premesse e gli atti in esse richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale della presente deliberazione

2. Di modificare la struttura organizzativa dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali del Comune di Montesilvano, così come definita nella deliberazione commissariale n. 06 del 2016 con l'istituzione de **Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**.

3. Di strutturare l'istituendo URP nell'ambito della Macrostruttura 1 - Settore A1 - filiale protocollo e sportello.

4. Di dare atto che, per effetto di quanto disposto sopra, le macrostrutture 1, 2 e 3 risultano così configurate:

## MACROSTRUTTURA 1

### Settore A1

- Gestione amministrativa del personale
  - ☞ filiale controllo presenze
- Amministrazione generale
  - ☞ filiale URP, protocollo e sportello
- Gestione e rendicontazione attività da progettazione speciale
  - ☞ filiale progettazione speciale

### Settore B1

- Contabilità e stipendi
  - ☞ filiale contabilità
  - ☞ filiale Buste paga

### Settore C1

- Gestione Centro sportivo Trisi
  - ☞ filiale "Trisi"
- Parco papa Giovanni Paolo II
  - ☞ filiale parco papa Giovanni Paolo II

## MACROSTRUTTURA 2

### Settore A2

- Servizi aggiuntivi
  - ☞ filiale biblioteca comunale E. Agostinoni
  - ☞ filiale politiche della casa
  - ☞ filiale ufficio di piano
  - ☞ filiale segreteria C.d.A.
  - ☞ filiale servizi cimiteriali.

### Settore B2

- Economato e acquisti
  - ☞ filiale economato
  - ☞ filiale acquisti
  - ☞ filiale gare e appalti

### Settore C2

- Beni ex Falini
  - ☞ filiale gestione beni eredità Falini

## MACROSTRUTTURA 3

### Settore A3

- Gestione servizi esterni di assistenza alla persona e alla famiglia
  - ☞ filiale assistenza domiciliare anziani e disabili
  - ☞ filiale assistenza scolastica
  - ☞ filiale anziani
  - ☞ filiale minori e case famiglia

### Settore B3

- Inclusione e segretariato sociale
  - ☞ filiale segretariato sociale
  - ☞ filiale assistenza e PIS

### Settore C3

- Integrazione socio sanitaria
  - ☞ filiale UVM e rapporti con ASL

